EHCS
Edwards Health Care Services

LIGHTING YOUR WAY TO BETTER HEALTH

Declaración de derechos y responsabilidades del cliente/paciente

(Standard Drx 2-2a)

Como cliente/paciente de Edwards Health Care Services, Inc. (EHCS), usted tiene el derecho de:

- Estar completamente informado con anticipación sobre la atención / servicio que se proporcionará, incluidas las disciplinas que brindan atención y la frecuencia de las visitas, así como cualquier modificación al plan de atención.
- Participar en el desarrollo y revisión periódica del plan de atención
- Rechazar la atención o el tratamiento después de que las consecuencias de rechazar la atención o el tratamiento se presenten por completo.
- Ser informado de los cargos tanto oralmente como por escrito, antes de que se proporcione la atención, incluyendo el pago de la atención/servicio que se espera de terceros y cualquier cargo por el cual el cliente/paciente será responsable
- Hacer que la persona y su propiedad sean tratadas con respeto, consideración y reconocimiento de la dignidad y la individualidad del cliente / paciente
- Ser capaz de identificar a los miembros del personal visitante a través de una identificación adecuada
- Estar libre de maltrato, negligencia o abuso verbal, mental, sexual y físico, incluidas lesiones de fuente desconocida y apropiación indebida de la propiedad del cliente / paciente
- Expresar quejas con respecto al tratamiento o cuidado, falta de respeto a la propiedad o recomendar cambios en la política, el personal o el cuidado/servicio sin restricción, interferencia, coerción, discriminación o represalia
- Expresar quejas con respecto al tratamiento o la atención que se proporciona (o no se proporciona), o la falta de respeto de la propiedad investigada
- Escoger un proveedor de atención médica, incluyendo elegir un médico que lo atienda
- Confidencialidad y privacidad de toda la información contenida en el registro del cliente/paciente y de la Información de Salud Protegida
- Ser asesorado sobre las políticas y procedimientos de la agencia con respecto a la divulgación de registros clínicos
- Recibir la atención adecuada sin discriminación de acuerdo con las órdenes del médico
- Ser asesorado sobre las políticas y procedimientos de la agencia con respecto a la divulgación de registros clínicos
- Estar bien informado de sus responsabilidades
- Recibir información sobre el alcance de los servicios que la organización proporcionará y las limitaciones específicas de esos servicios.
- Ser informado de los derechos del cliente / paciente bajo la ley estatal para formular una Directiva Anticipada, si corresponde.

Como cliente/paciente de EHCS, usted es responsable de:

- Informarle a EHCS la información necesaria para coordinar la provisión de los suministros apropiados y enviar reclamaciones a su seguro médico para que paguen.
- Firmar y devolver los formularios necesarios que permiten a EHCS enviarle los suministros y que facture a su aseguradora. Esto puede incluir obtener información confidencial de su médico o su compañía de seguros.
- Colaborar con los representantes de EHCS para asegurar la pronta entrega de sus suministros médicos.
- Pagar a tiempo los deducibles anuales, copagos o cargos que usted debe.
- Informarle a EHCS si hay cambios en su:
  - Dirección
  - Condición médica, incluyendo cualquier estadía en un centro especializado, hogar de ancianos u hospital
  - Seguro o estado financiero
  - Médico
  - Marca de medicamentos

Números de teléfono importantes:

- Medicare: 1-800-MEDICARE
- Fiscal General de Ohio: 1-614-466-4320
- Departamento de trabajos y servicios familiares de Ohio:1-614-466-6282
- ACHC: Comisión de acreditaciones para el cuidado médico 1-919-785-1214 (para quejas de EHCS)

V062022