Satisfacción garantizada

Si por alguna razón no está satisfecho con los productos que ha recibido, llámenos para hacer arreglos para cambiar o devolver el producto que no ha usado por otro diferente. Podemos ayudarle a encontrar uno que mejor se adapte a sus necesidades.

¿Preguntas o preocupaciones?

Cualquier preocupación con su cuenta o producto puede ser resuelta llamando al 1-888-344-3434 entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. hora del Este, opción #1 para español, y hablando con un representante de servicio al cliente. La mayoría de los problemas se pueden resolver rápidamente, pero se puede tomar tiempo si no hay una solución sencilla. En general su queja se resuelve dentro de 48 horas.

Política de devoluciones de EHCS

La política de devolución de EHCS es de 30 días desde que recibe su paquete, para reemplazo del producto o reembolso. Después de 30 días, sólo podrá devolver el producto para su sustitución de paquetes que no ha abierto. Algunos productos están excluidos, se incluyen, entre otros, los extractores de leche. Por favor llame al 1-888-344-3434 antes de devolver cualquier artículo con preguntas y/o para obtener una autorización de devolución.

Cómo reordenar sus suministros

Gracias por hacer un pedido a EHCS. Le enviaremos un correo electrónico y le llamaremos para recordarle que debe realizar su pedido. Para su comodidad, EHCS tiene tres opciones para elegir cuándo es el momento de ordenar sus pedidos de productos. Nuestro objetivo es asegurarnos de que no se quede sin suministros.

- **Pedir en línea en el sitio web de EHCS: https://myehcs.com/refill**
  Complete todas las preguntas en la página Reorden de pedidos y envíe su email
- **Llame a EHCS al 1-888-344-3434 (gratis) extensión #1 para español**
  Llame a EHCS, sin cargo, para hablar con un amable representante del servicio de atención al cliente sobre el estado de su cuenta y para confirmar su próximo pedido. Si necesita un pedido antes de lo programado originalmente, llame a EHCS para ayudarle.
- **Llene un formulario de reabastecimiento (Programa recordatorio de pedidos)**
  EHCS le enviará por correo un formulario de reabastecimiento, aproximadamente 2 semanas antes de que su próximo envío esté previsto. Simplemente complete el formulario "Refill Letter" con lo que necesita y devuélvalo por correo a EHCS, sin necesidad de añadir franqueo, ya que está pagado. Si no envía el formulario, EHCS le llamará y le recordará cuándo debe ordenar el producto.

Si en cualquier momento desea ajustar la cantidad de suministros, añadir productos adicionales o cambiar su dirección, médico o cobertura de seguro, por favor llámenos al 1-888-344-3434(#1 para español) o envíe un correo electrónico a ContactUs-myehcs.com.

V062022